

# GUIA DAS BOAS PRÁTICAS

Manual do Cliente

Para uma melhoria contínua  
da qualidade do serviço  
de águas e resíduos



[www.cm-alandroal.pt](http://www.cm-alandroal.pt)

# GUIA DAS BOAS PRÁTICAS

## MANUAL DO CLIENTE

Para uma melhoria contínua da qualidade do serviço de  
águas e resíduos



**Município do Alandroal**

O Guia das Boas Práticas do Município do Alandroal é dirigido ao cliente final dos serviços de águas, esgotos e resíduos. Foi pensado e desenhado com o intuito de contribuir para a proteção do recurso Água e o seu uso racional nas nossas atividades diárias. O guia aborda ainda a gestão adequada e valorização dos resíduos equiparados a domésticos.

A proteção do recurso água é tarefa de todos! Para tal, é necessária a participação ativa de todos os utentes do serviço, na certeza de que com pequenos gestos diários e conhecimento das oportunidades existentes ao nível da redução dos consumos de água, podemos todos nós, dar um contributo ativo no proteção do recurso água.

Ao aplicarmos as recomendações presentes neste guia estaremos a contribuir para a eliminação dos desperdícios de água, pela deteção de fugas ou roturas nas redes de água, conhecimento dos seus consumos efetivos, e adoção de medidas para a sua redução.

Disponibilizamo-nos para receber sugestões que nos permitam um melhor desempenho, indispensável para a melhoria da qualidade dos serviços.

Contamos consigo.

Município do Alandroal

# Índice

## Conteúdo

ATENDIMENTO .....	6
Atendimento a Clientes .....	6
Sítio do Município do Alandroal .....	6
Contacto .....	6
Balcões de Atendimento .....	6
Balcão de Alandroal .....	6
Balcão de Santiago Maior .....	7
CONTRATO .....	7
Celebração de Contrato .....	7
Mudança de Titular de Contrato.....	8
Denúncia do Contrato (rescisão) .....	8
Interrupção do Fornecimento de Água .....	8
Contador.....	9
Leitura do Contador .....	9
Acompanhamento dos consumos de água .....	9
Fugas .....	9
Como saber o seu consumo de água?.....	11
Leitura do contador de Água .....	11
Substituição do Contador .....	12
Verificação do Contador .....	12
FACTURAÇÃO.....	12
Processo de Faturação .....	12
Componentes indissociáveis da fatura.....	12
Modelo da fatura dos serviços .....	13
ABASTECIMENTO DE ÁGUA.....	14
Medidas de Poupança .....	14
Quarto de Banho.....	15
Autoclismos .....	15
Torneiras de Lavatório.....	15

Chuveiros.....	16
Cozinha.....	16
Torneiras.....	16
Máquinas de Lavar .....	17
Limpeza .....	17
Piscinas.....	18
Espaços Verdes .....	18
Aproveitamento de águas pluviais.....	19
Curiosidades .....	19
ÁGUAS RESÍDUAIS.....	19
RESÍDUOS URBANOS.....	20
Deposição indiferenciada de resíduos urbanos.....	20
Deposição seletiva .....	20
Deposição de monos domésticos e resíduos verdes .....	21
Deposição de outro tipo de resíduos .....	21
Compostagem Caseira.....	22
Higiene Urbana .....	23

## MENSAGEM DO PRESIDENTE DA CÂMARA

Os Serviços de Água, Saneamento e Resíduos do Município do Alandroal têm como missão distribuir água, recolher e conduzir a tratamento as águas residuais urbanas, e recolha de resíduos sólidos urbanos e (recicláveis), na área geográfica do Município do Alandroal.

## ATENDIMENTO

### Atendimento a Clientes

Poderá utilizar esta linha sempre que assim o entender para esclarecimentos de faturação; leituras do contador; ou outros casos que pela sua natureza sejam passíveis de serem tratados via telefone.

- Comunicação de leituras, devendo estar na posse do número de **instalação** associado ao contador e da respetiva leitura do contador.
- Comunicação de falta de água e/ou pressão de serviços, anomalias no contador ou torneiras de segurança; roturas na via pública.
- Comunicação de esgotos entupidos, pedido de recolha de monos, comunicação de contentores ou ecopontos cheios, entre outros assuntos relacionados

Serviço disponível de 2.ª a 6.ª feira, das 8.30h as 16h30m (para pagamento das 8.30h as 15.30h).

### Sítio do Município do Alandroal

<http://www.cm-alandroal.pt>

Para obtenção dos modelos de requerimentos, consulta de regulamentos, tabela de taxas e tarifas, informação técnica sobre os serviços, dados da qualidade da água, entre outra informação relacionada com o serviço.

### Contacto

Município do Alandroal  
Praça da República  
7250-116 Alandroal

**E-mail:** [cm-alandroal@mail.telepac.pt](mailto:cm-alandroal@mail.telepac.pt)  
para comunicação de leituras de contador: [aguas@cm-alandroal.pt](mailto:aguas@cm-alandroal.pt)

**Fax:** 268440042

**Tel-** 268440040 ext 323 e 338

### Balcões de Atendimento

#### Balcão de Alandroal

Morada: Praça da Republica  
e-mail: [cm-alandroal@mail.telepac.pt](mailto:cm-alandroal@mail.telepac.pt)

horário: 2.ª a 6.ª feira, das 8.30h as 16h30m (para pagamento das 8.30h as 15.30h).  
tel. 268440040- ext 323 e 338

## Balcão de Santiago Maior

Morada: Largo Manuel Marques (Sede da Junta de Freguesia de Santiago Maior – Pias)  
 e-mail: cm-alandroal@mail.telepac.pt  
 horário: 2.ª a 6.ª feira, das 9.00h as 12.00h / 14.00h as 16.00h  
 tel.268440040-ext 364

## CONTRATO

### Celebração de Contrato

O contrato é único e engloba, simultaneamente, o serviço de fornecimento de água, recolha e tratamento de águas residuais bem como recolha e tratamento de resíduos urbanos. O Contrato é formalizado ao Balcão Único do Município, com a presença do cliente ou do seu legal representante devidamente documentado com procuração ou declaração, portador dos seguintes documentos:

<b>Contractos Individuais (Consumidor Domestico)</b>	<b>Contractos Individuais (Consumidor não Domestico)</b>	<b>Sociedade e Associações</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• BI/Bilhete Único, Passaporte;</li> <li>• Cartão de Contribuinte Fiscal;</li> <li>• Contrato de Arrendamento visado pelas Finanças;</li> <li>• Caderneta Predial atualizada, ou escritura ou Contrato ou Promessa de Compra e Venda e Mod. 1 (inscrição do prédio nas Finanças);</li> <li>• Licença de utilização (nas novas habitações);</li> <li>• Fotocópia simples da descrição predial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartão de Contribuinte Fiscal de Pessoa Coletiva;</li> <li>• Certidão permanente/comercial;</li> <li>• Licença de obra (nas construções);</li> <li>• Licença de Estabelecimento Industrial (Dec.Lei n.º 10/91 - Indústrias);</li> <li>• Caderneta Predial atualizada, ou escritura ou Contrato ou Promessa de Compra e Venda e Mod. 1 (inscrição do prédio nas Finanças);</li> <li>• Fotocópia simples da descrição predial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartão de Contribuinte Fiscal de Pessoa Coletiva;</li> <li>• BI /bilhete único do representante autorizado a outorgar o contrato;</li> <li>• Escritura de constituição da Sociedade, Associação, etc.;</li> <li>• Caderneta Predial atualizada, ou escritura ou Contrato ou Promessa de Compra e Venda e Mod. 1 (inscrição do prédio nas Finanças );</li> <li>• Fotocópia simples da descrição predial.</li> </ul>

Nota1: Para os consumidor social, ou famílias numerosas, aplica-se o disposto nos respetivos regulamentos.

Nota2 – No caso de contracto de obras, incluir ainda Licença de construção / Contrato de empreitada/Auto de Consignação;



O contrato poderá, ainda, ser celebrado na sequência de Fax ou E-mail, devendo nestes casos o mesmo vir acompanhado do modelo de requerimento/contracto e ser assinado pelo Cliente, deverá conjuntamente com o contrato assinado remeter os documentos necessários acima indicados (mediante pagamento das despesas inerentes ao contrato, por cheque ou vale postal (com confirmação prévia do valor pelos serviços)

## Mudança de Titular de Contrato

A alteração da titularidade de contrato implica a apresentação de cópias dos documentos a seguir mencionados, para além do BI/Bilhete Único, Passaporte  
Cartão de Contribuinte Fiscal:

- Cônjuge viúvo - Assento de Óbito;
- Ex- Conjuge - Sentença que decreta o divórcio /acordo sobre atribuição da casa de morada de família;
- Herdeiros – Habilitação de Herdeiros
- Aquisição Imóvel- documento que comprove a titularidade do imóvel

Nas situações em que o contador se encontre já instalado no local de consumo e o contrato se destine a alteração da titularidade, deverá ser informada a sua leitura.

## Denúncia do Contrato (rescisão)

Os contratos podem ser denunciados a todo o tempo, pelo titular ou seu legal representante devidamente documentado com procuração ou declaração, ou pelo proprietário da fração, facultando posteriormente a leitura e retirada do contador instalado.

## Interrupção do Fornecimento de Água

### Por Motivos alheios ao utilizador

- Avarias ou obras manutenção/reparação das infra-estruturas do sistema público de distribuição, sempre que os trabalhos o exijam;
- Casos fortuitos ou de força maior, nomeadamente, roturas no sistema de condutas, avarias equipamentos
- Intervenção em órgãos do sistema de distribuição, designadamente no caso de lavagens ou desinfecções de reservatórios, ou outros órgãos;

### Por Motivos imputáveis ao utilizador

- Por falta de pagamento da faturação;
- Quando o contador for encontrado viciado ou for empregue qualquer meio fraudulento para consumir água e tais factos tenham sido apurados em processo de Contra - Ordenação;
- Ausência de condições de salubridade no sistema predial;
- Quando o sistema de distribuição interior tiver sido modificado sem prévia aprovação do respetivo traçado;
- Quando seja recusada a entrada dos serviços para a inspeção das canalizações e/ou para leitura contador,

## Contador

### Leitura do Contador

O Município procede à leitura dos contadores, sempre que possível com a periodicidade mensal, excepto se não for possível o acesso ao contador (contadores dentro da habitação, quando proprietário ausente), Nos meses em que não haja leitura ou naqueles em que não seja possível a sua realização, o consumo para efeitos de fatura é estimado com base nos últimos dois consumos. Porém o cliente pode e deve comunicar ao Serviço de Aguas a leitura do contador, devendo ainda facultar o acesso livre ao contador.

### Acompanhamento dos consumos de água

Existem inúmeras formas de poupar água, e todas elas dependem de si. Mas não é só necessário alterar os dispositivos e mudar de comportamentos. Outros fatores são também importantes para ajudar na redução do valor da fatura ao fim do mês. Veja as próximas sugestões, que servirão também de complemento às dicas para redução de consumos, mais à frente apresentadas.

1. Avalie o consumo (caudal ou valor por descarga) nos diferentes dispositivos/equipamentos que tem em casa, permitindo saber quais os que mais consomem e as principais ações a tomar para reduzir os consumos de água (veja como fazer no ponto “Como Auditar o Consumo em Casa?”);
2. Faça o registo e controlo dos valores de consumo de água através do controlo periódico das medições no contador, verificando a eficácia das medidas entretanto adotadas (veja como fazer no ponto “Medidas de Poupança?”); Calcule qual o número de litros por dia que cada pessoa gasta em casa

## Fugas

Saiba onde está instalada a válvula do corte geral de abastecimento público de água à sua habitação (normalmente na caixa de contador a seguir ao contador), em caso de necessidade pode rapidamente impedir o desperdício e evitar maiores danos (avaria de equipamentos ou rotura). **Mantenha a válvula fechada quando se ausentar por largos períodos de tempo da habitação.**

Repare as torneiras, autoclismos, canalizações e outros equipamentos quando existem fugas de água. Um simples fio de água a correr numa torneira pode desperdiçar até aos 500 litros por dia (15 m<sup>3</sup>/mês);

### Para detetar uma fuga na Descarga dos Autoclismos

Fechete a torneira de segurança do autoclismo, abra a tampa do depósito e marque o nível da água dentro do reservatório, aguarde 4 horas, sem descarregar o autoclismo e volte a verificar o nível de água no autoclismo, se tiver baixado significa que a válvula não está a vedar, pelo que deve ser reparada. (no final do ensaio não se esqueça de voltar a abrir a torneira de segurança).

Fechete bem as torneiras após a sua utilização, certifique-se que não as deixa a pingar;

Não se esqueça de verificar os dispositivos no exterior (torneiras, aspersores, mangueiras, válvulas, etc.);

**O controlo de valores de consumo permitirá detetar valores anormais de consumo e detetar possíveis fugas. Poderá igualmente controlar os seus gastos através da leitura da fatura da água. Se possível compare-a com a leitura do contador de água. Faça-o mensalmente;**

**Quando se ausentar de casa feche a torneira de segurança na caixa de contador de água. Mantenha igualmente a canalização doméstica em bom estado. Chame o seu canalizador caso as torneiras não parem de pingar ou se verificar a existência de uma rotura;**

**Se Suspeitar que tem rotura/fugas de água em casa, recomenda-se que faça um ensaio expedito a sua rede:**

1. Feche todas as torneiras à exceção da torneira de segurança do contador, aguarde pelo menos 1 hora sem abrir qualquer torneira na habitação, e com a torneira de segurança do autoclismo fechada (atenção à torneira do autoclismo, verifique se veda bem);
2. Se o ponteiro ou rolo de cor vermelha se mover, é porque há rotura/fuga de água nas canalizações e/ou torneiras;
3. Se detetar que há rotura/fuga, feche de imediato a torneira de segurança e chame o seu canalizador para reparação da fuga.
4. **Efetue leituras periódicas do seu contador para controlar os seus consumos.**

**Nota**

**Quando for necessário reparar a torneira de segurança na caixa de contador, ou portinhola, é necessário contactar os serviços da câmara.**

**ATENÇÃO:** Uma torneira ou autoclismo mal vedados provocam desperdícios significativos de água.

**Gota a gota: - 2 m<sup>3</sup> / mês.**

**Um fio de água de 2 mm: - 10 m<sup>3</sup> / mês.**

**Um fio de água de 6 mm:- 100 m<sup>3</sup> / mês.**

**Uma fuga não reparada é um desperdício de água que vai ter de pagar.**

As canalizações e os dispositivos de utilização da rede predial de distribuição domiciliária estão sob a responsabilidade dos seus proprietários/inquilinos, sendo da sua competência e atribuição, a conservação e manutenção dos mesmos, de forma a prevenir eventuais fugas de água.

## Falta de água

Se notar falta de água, certifique-se se abrange também a vizinhança ou se afeta apenas a sua instalação. Se constatar que ocorre unicamente na sua habitação, confirme se a torneira de segurança do contador está aberta. Após estas medidas, se continuar sem água, contacte o balcão único do município, presencial ou via telefone, para resolução do problema. Quando a falta de água é geral, certifique-se de que todas as torneiras da casa estão fechadas e desligue os aparelhos que funcionam com água, como por exemplo, máquinas de lavar roupa e louça. Sempre que tiver conhecimento prévio da interrupção do abastecimento de água, armazene apenas a quantidade que considere necessária ao período afeto à falta de água.

## Como saber o seu consumo de água?

São várias as metodologias para determinar o consumo de água em casa.

1. Faturação da sua Conta da Água;
2. Leitura do Contador de Água;

### 1. Faturação da sua conta da Água

Deverá verificar a fatura, conhecendo qual o volume de água consumido no número de dias a que a fatura se reporta. Atendendo a que nas faturas o volume de água consumido vem expresso em metros cúbicos (m<sup>3</sup>), ao fazer a sua divisão pelo número de dias ficará a saber qual o consumo em sua casa por dia (m<sup>3</sup>/dia);

Divida este valor pelo número de residentes em sua casa para obter o consumo por pessoa (m<sup>3</sup>/hab/dia);

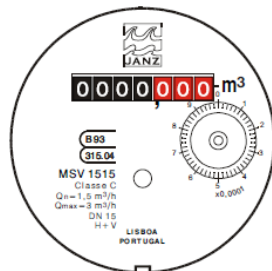
Multiplique o valor por 1000 e saiba assim o consumo em litros/ hab/dia.

**Nota: O valor que consta na fatura poderá não ser o valor efetivamente consumido visto que os valores faturados poderão ser por estimativa (quando não é possível ao leitor efetuar a medição do seu contador). Por esse facto, a comunicação da leitura do contador de água poderá ser uma outra alternativa. Saiba que pode comunicar a leitura do seu contador mensalmente aos serviços de águas.**

## Leitura do contador de Água

Tal como o nome indica, a leitura direta do contador de água permite saber a quantidade total de água utilizada em sua casa.

- Localize o contador de água, sendo que a maioria dos medidores são instalados nos limites da propriedade ou à entrada de casa;
- Faça o registo (essa informação consta do mostrador do contador) e repita a monitorização do seu consumo num intervalo de tempo mínimo (semanal, quinzenal, mensal);
- Faça a diferença entre valores e dividindo pelo número de dias entre registos calcule o volume de água consumida por dia, fazendo novamente a divisão pelo número de residentes em casa para obter o valor de consumo por dia (m<sup>3</sup>/hab.dia);
- Para obter os valores em litros/hab.dia multiplique o valor obtido por 1000, permitindo assim saber o número de litros que cada residente consome em sua casa diariamente



Dígitos na cor preta (indicam o valor em m<sup>3</sup>), na cor vermelha (indicam os litros), para efeitos de faturação e comunicação de leituras, devem ser comunicados somente os dígitos registados nos mostradores de cor preta.

## Substituição do Contador

O Município, sempre que julgar conveniente, poderá proceder à verificação do contador. O contador poderá ser substituído no termo da vida útil ou deste e sempre que o Município tenham conhecimento de qualquer anomalia.

**O contador fica à guarda e sob fiscalização do consumidor, o qual deve comunicar ao Município, todas as anomalias que verificar, designadamente, o não fornecimento de água, fornecimento sem contagem, contagem deficiente, rotura ou deficiências na selagem.**

No seu interesse comunique-nos qualquer anomalia.

## Verificação do Contador

Em situações em que persistam dúvidas relativas ao funcionamento do contador, ou, da verificação efetuada pelo Município, não se conclua quanto ao seu funcionamento anómalo, poderá sempre solicitar a “aferição” daquele, que será realizada por entidade acreditada para o efeito.

## FACTURAÇÃO

### Processo de Faturação

A faturação tem uma periodicidade mensal, e o intervalo entre leituras do contador deve obedecer a essa periodicidade.

A faturação processa-se com base em consumos reais (leitura atual, leitura anterior, quando não é possível a leitura do contador o consumo será faturado por estimativa. A estimativa é calculada em face do histórico de consumos do cliente, e é feito o acerto seguinte, com base nas leituras reais.

### Componentes indissociáveis da fatura

A tarifas são definidas em regulamentos próprios, e poderá consultar a tabela de taxas e tarifas e/ou regulamentos dos serviços no site do Município.

**Tarifa da água (água)**, o preço aplicado por m<sup>3</sup> ao consumo de água real ou estimado (taxa variável), acrescido do valor respeitante a uma tarifa destinada à instalação, manutenção e renovação do sistema público de abastecimento de água (taxa fixa).


**Tarifa de águas residuais (saneamento)**, formada por uma componente fixa e uma variável calculada em função do valor do consumo de água real ou estimado.

**Tarifa de remoção e eliminação de resíduos sólidos urbanos (resíduos sólidos)**, formada por uma componente fixa e uma variável calculada em função do valor do consumo de água real ou estimado.

## Modelo da fatura dos serviços

(imagem da fatura – onde se retira o consumo de água)

FACTURA/RECIBO\*



MUNICÍPIO DE ALANDROAL  
Praça da República  
7200-116 Alandroal  
Tel: 282 440 040 NF: 506 772 527  
WWW.CM.ALANDROAL.PT  
SALVAGUARDADO

**3** Factura Nº

**13** Data de Emissão

Período de Faturação

Nº Instalação

Zone de Instalação

Data Limite Pagamento

**1** TITULAR DO CONTRATO

Nome:

NIF:

Local de consumo:

**2** Destinatário

Nome:

Morada:

OBSERVAÇÕES:

Tipo de Utilizador	Nº Contador	Zona	Roteiro	Consumo do período		Tipo de Leitura	Facturado	Pagam Leitura
				Anterior	Actual			
				Delta	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total	Valor a Pagar
								Tx Iva

**11** Sub - Total (1)

Sub - Total Saneamento (2)

Resíduos Sólidos

Sub - Total Resíduos (3)

Total (1)+(2)+(3)

Total Iva (5% s/...)

Total Iva (20% s/...)

**TOTAL DA FACTURA**

Esta factura e válida como recibo para o cliente da CTT - rede de Telemática de CMA e não valida para efeitos legais. O pagamento após a data limite é possível ser efectuado na Telemática de CMA ou B.U.

FACTURAÇÃO 12 (ÚLTIMOS 12 MESES)

**12**

**14** INFORMAÇÕES:


DADOS DA SUA CONTA BANCÁRIA

BANCO:

NIB:

Se verificar que o NIB não está correctamente indicado, solicitamos que contacte os nossos serviços.


Talão de Controlo



Nº CLIENTE

Serviço não disponível

Talão de Leitura Óptica



Município Factura

Zone Instalação

Nº Instalação

Data Emissão

Valor Factura

Nº Factura

RESERVADO A LETURA ÓPTICA \*NÃO DOBRE \*NÃO ESCREVA \*NÃO AGRAFE

1. Identificação do cliente e local de consumo
2. Morada para envio de fatura
3. Número da instalação
4. Tipo de consumo
5. Número do contador
6. Leitura anterior
7. Leitura atual
8. Consumo entre duas leituras
9. Tipo de leitura (lida/estimada/dada)
10. Volume de água -poderá incluir acertos de caudal (para mais ou para menos) decorrente de faturação por estimativa
11. Componentes da fatura e cálculo das tarifas
12. (para sair)
13. Prazo de pagamento da fatura
14. Valor a pagar

## ABASTECIMENTO DE ÁGUA

### Medidas de Poupança

A tomada de consciência das questões relacionadas com a salvaguarda dos recursos naturais alerta para a urgência de praticar atos cada vez mais responsáveis e orientados por uma visão baseada no princípio do desenvolvimento sustentável desenvolvendo ações preventivas e de sensibilização para as melhores práticas ambientais, entre as quais se encontra o Uso Eficiente da Água.

Nas próximas páginas serão enunciadas práticas a tomar de forma a ir de encontro da Eficiência Hídrica, em diversas áreas / atividades da nossa casa. São elas:

- **Quarto de Banho** (Autoclismos, Chuveiros, Torneiras de Lavatório)
- **Cozinha** (Torneiras, Máquinas de Lavar)
- **Limpeza**
- **Lazer** (Piscinas, Espaços Verdes)
- **Fugas**
- **Aproveitamento de Águas**

O gráfico seguinte mostra a percentagem de Utilizações de Consumo de Água em nossas casas permitindo ter uma noção de onde a gastamos, ressalvando-se que são apenas valores indicativos (cada casa tem a sua particularidade).

(incluir gráfico)

**32%** - Duche / Banho

**28%** - Autoclismo

**16%** - Torneiras

**10%** - Usos exteriores

**8%** - Máq. da Roupa

**4%** - Perdas

**2%** - Máq. da Louça

Fonte: Vieira et al., 2002 in Almeida et al., 2006.

## Quarto de Banho

### Autoclismos

Numa casa de banho, as descargas de autoclismo representam cerca de 30% do consumo total de uma habitação. A capacidade de poupança de um autoclismo eficiente é um baixo investimento, que poderá amortizar em pouco tempo! As fugas num autoclismo, podem representar um desperdício de cerca de 400 a 600 litros por dia! (15 m<sup>3</sup>/mês). Tenha em atenção a estanquicidade da válvula de descarga do autoclismo.

- Muitos fabricantes possuem mecanismos que podem ser aplicados a qualquer autoclismo e que permitem reduzir o volume de descargas. Uma alternativa, pode passar por reduzir o volume da descarga colocando no reservatório de água uma garrafa de 1,5 litros cheia de água;
- Ajuste o autoclismo para um volume de descarga mínimo baixando a boia. Em média, cada descarga gasta de 10 a 12 litros de água quando metade seria suficiente; Tenha preferência por autoclismos de dupla descarga ou com interrupção de descarga;
- Evite descargas desnecessárias. Não deite resíduos (cabelos, papéis, cigarros, etc.) para a sanita. Opte por colocar um balde do lixo na casa de banho;
- Mantenha o autoclismo sem fugas. Faça um controlo do nível de água do autoclismo, entre descargas, com a válvula fechada, e verifique se o nível se mantém;

**Pondo em prática estes conselhos pode poupar até 40% no consumo de água no autoclismo!**

### Torneiras de Lavatório

As torneiras são os dispositivos de consumo de água mais comuns numa habitação. Estima-se que as torneiras representem de 15 a 20% do consumo na habitação. Eis alguns procedimentos que podem contribuir para a redução dos consumos:

- Feche a torneira enquanto lava os dentes e use um copo para bochechar;
- Encha metade do lavatório com água para fazer a barba, feche a torneira enquanto se barbeia ou, em alternativa, utilize uma máquina elétrica;
- Ao lavar as mãos feche a torneira enquanto as ensaboa;
- Reutilize água de lavar fruta ou vegetais, por exemplo, para outras utilizações, como a rega de plantas;
- Sempre que possível instale redutores / arejadores / economizadores de caudal permitindo assim reduzir o seu fluxo de água sem perder o conforto na utilização;
- Pondere a possibilidade de instalar torneiras misturadoras visto que estas permitem ter um melhor controlo da temperatura. Dessa forma, evitará o desperdício enquanto tenta temperar a água;
- Feche sempre as torneiras após a sua utilização e certifique-se que ficam bem fechadas. Se estiver avariada, feche-a na torneira de segurança e arranje-a.

**Pondo em prática estes conselhos pode poupar até 50% no consumo**



## Chuveiros

Os banhos e duchas são usos bastantes significativos na habitação, representando próximo de 1/3 do consumo médio de uma habitação, pelo que o potencial de poupança é significativo. Recomenda-se aplicar as medidas que reduzam o volume gasto em cada utilização pelo controle dos principais fatores que influenciam o consumo associado ao duche, caudal do chuveiro, sua duração e número:

- Utilize preferencialmente o duche em alternativa ao banho de imersão;
- Prefira duchas curtas, com um período de água corrente não superior a 5/7 minutos, feche a água do duche enquanto se ensaboa e lava o cabelo;
- Utilize um balde na casa de banho para aproveitar a água que sai do chuveiro enquanto não aquece. Esta água pode depois ser utilizada para limpezas, rega ou em substituição da água do autoclismo;
- Adapte dispositivos convencionais a dispositivos eficientes através da instalação de arejadores, redutores de caudal, redutores de pressão ou válvulas de regulação.

**A opção por dispositivos mais eficientes pode permitir reduções no consumo da ordem dos 40%, na diminuição de águas residuais e também do consumo de energia associado ao aquecimento de água...**

## Cozinha

### Torneiras

Juntamente com as torneiras de lavatório, o consumo de água nas torneiras de cozinha tem um peso significativo no consumo de uma casa.

- Minimizar a utilização de água corrente para descongelar alimentos. Se não os retirou do congelador de véspera, utilize em alternativa bacia ou alguidar;
- A água utilizada para lavar a fruta e legumes poderá ser utilizada igualmente para a rega de plantas. Não a deite fora!
- Verifique se as torneiras ficam bem fechadas após o uso. Não as deixe a correr ou a pingar;
- Evite a lavagem manual da louça. Se não puder evitar, não lave a louça peça a peça. Junte um número de peças razoável e lave-a então, evitando igualmente que a torneira esteja aberta continuamente, não deixando a água a correr enquanto enxagua.
- Sempre que possível instale redutores / arejadores / economizadores de caudal conseguindo reduzir o seu fluxo de água sem perder o conforto. Considere igualmente a colocação de torneiras com maior ângulo de abertura do manípulo ou eco-stop;
- Pondere a possibilidade de instalar torneiras misturadoras visto que estas permitem ter um melhor controlo da temperatura da água;

**Pondo em prática estes conselhos pode poupar até 50% no consumo de água associado às torneiras!**

## Máquinas de Lavar

A utilização das máquinas de lavar roupa e louça é responsável por cerca de 10% do consumo de água de uma habitação. A redução do consumo de água nestes equipamentos está diretamente ligada à forma como estes são utilizados.

- Selecione os programas económicos, conducentes a um menor consumo de água; Não utilize programas com ciclos desnecessários (ex. pré-lavagens); Sempre que possível utilize a capacidade total de carga. Uma máquina cheia consome menos água e energia do que duas com a carga incompleta, mesmo selecionando a opção “meia-carga”;
- Se tiver pouca roupa para lavar, não use o programa de “meia- -carga”, opte por a lavar à mão. Lavar pouca roupa à mão gasta menos que lavar na máquina, mesmo selecionando a opção “meia-carga”;
- Sempre que tenha que substituir / adquirir as máquinas de lavar, considere a sua eficiência. Prefira as máquinas que consumam menos água nas suas lavagens;
- Na compra de eletrodomésticos opte pelos de menor consumo de água e de eletricidade (indicados no rótulo de eficiência energética). Tenha especial atenção aqueles que utiliza com maior frequência pois pode obter uma redução significativa nos consumos;

**Pondo em prática estes conselhos pode poupar até 20% no consumo de água na máquina de lavar roupa e 50% na máquina de lavar louça!**

## Limpeza

É uma atividade muito importante na manutenção da habitação e para o bem-estar dos seus residentes. A redução do consumo de água nestas atividades pode ser conseguida com simples gestos:

- Na lavagem do veículo, opte por baldes de água. Evite a utilização da mangueira mas, caso o faça, feche a torneira quando não estiver a utilizar a água; Procure lavá-lo com menos frequência; Aproveite a água da chuva para lavar a sua viatura;
- Utilize mangueiras com dispositivos de controlo de caudal na extremidade ou com desligamento automático, de modo a permitir o rápido corte ou diminuição de caudal sem ter de se deslocar à torneira de alimentação do sistema;
- Nos espaços exteriores, sempre que possível substitua a lavagem com utilização de água (mangueira) por métodos de limpeza a seco (vassoura), caso seja necessário utilizar água nessa limpeza, varra em primeiro lugar; se possível não utilize água potável para lavar o espaço exterior de sua casa;
- Utilize equipamentos com água sob pressão ou com mistura de ar. Eles conferem maior força à água e consequentemente maior poder de limpeza, tornando esta operação mais eficiente;

**Pondo em prática estes conselhos pode poupar até 70% no consumo de água na limpeza do espaço exterior, para além de tempo, energia e detergentes!**

## Piscinas

Embora pouco usuais, podem ter um peso importante no consumo de água da habitação. A construção / instalação de uma piscina carece de uma atenção redobrada de forma a otimizar o consumo.

- Opte pelo uso de fontes de abastecimento alternativos a água da rede pública, assim reduz elevados encargos na aquisição de água.
- Utilize uma cobertura isotérmica, permitindo a redução de cerca de 80 a 90% das perdas de água por evaporação (que se pode traduzir numa poupança de vários milhares de litros de água) e que evita também a entrada de pó, folhas e outros elementos;
- Tenha em conta possíveis problemas de estanquicidade, tanto na estrutura da piscina como nas tubagens, uniões hidráulicas e zona dos filtros e bombas, que podem ter importantes perdas de água;

## Espaços Verdes

Quem possui um espaço verde também consome água para rega que representa um peso importante no consumo. Pense na economia de água que conseguirá a longo prazo, afinal o jardim perdurará por muito tempo. O dinheiro que investir na sua conceção pode ser recuperado em poucos anos.

- Opte pelo uso de fontes de abastecimento alternativos a água da rede pública (poços furos particulares), assim reduz elevados encargos na aquisição de água para rega.
- Considere a plantação de espécies endémicas (espécies típicas da região) que naturalmente conseguem sobreviver com menor quantidade de água visto estarem adaptadas ao clima ou então a espécies menos exigentes em termos hídricos. No caso de plantas mais exigentes, evite regas excessivas, que acabam por asfixiar a vegetação;
- Evite grandes áreas de relvados visto serem bastante exigente sem termos hídricos;
- Coloque uma camada de mulch (ex. casca de pinheiro) em torno das árvores e plantas diminuindo-se o contacto direto da luz solar com o solo, conservando a humidade evitando-se o crescimento de ervas daninhas (necessita no mínimo de uma camada de espessura de 15-20 cm);
- Plante árvores que façam sombra no verão, reduzindo a evaporação da água na terra protegida pela sombra; Se as plantas tiverem mais de dois anos, a sua rega já não precisa de ser tão constante, pois as suas raízes já se estabeleceram no solo;
- Ajuste a máquina de cortar relva para uma configuração mais elevada (não tão rente) para que o relvado fique mais alto o que resultará na redução da evaporação, mantendo uma maior humidade do solo, reduzindo assim a necessidade de rega.
- Instale um mecanismo que lhe permita aproveitar a água da chuva ou de outras tarefas caseiras para regar o seu jardim;
- Regue de manhã cedo ou à noite, visto que desta forma poupa a água que se perde com o calor do sol (evaporação), além de ser mais adequado para as plantas; Regue somente quando o solo necessita, permitindo a sua absorção. Não o sature com água. As plantas morrem mais depressa com excesso de rega do que por falta de água; Tente reduzir num minuto cada uma das sessões de rega. Se verificar que estão a ficar em stress hídrico volte ao período de tempo inicial;

- Se a água escorrer pelo jardim face à inclinação, divida o tempo de rega em períodos mais curtos para permitir uma melhor absorção;
- Nunca encha completamente os vasos ou floreiras das plantas com terra/substrato. Deixe pelo menos 2,5 cm livres para permitir uma rega eficaz;
- Na rega manual, use mangueira com dispositivo de controlo de caudal na extremidade ou com desligamento automático, de modo a permitir o rápido corte ou diminuição de caudal sem ter de se deslocar à torneira de alimentação do sistema;
- Prefira sistemas automáticos de rega, como o gota-a-gota, onde o consumo de água é mais controlado; Verifique periodicamente o sistema de rega automático de modo a apurar possíveis fugas;
- Ajuste o seu plano de rega a cada mês, para se adequar às condições meteorológicas sazonais.

## Aproveitamento de águas pluviais

às torneiras!

Em atividades como a rega, a lavagem de automóveis, pátios e passeios ou para descargas de autoclismo não é necessária a utilização de água potável, com elevados padrões de qualidade.

Como forma de redução de consumo de água potável pode reaproveitar as águas cinzentas (proveniente de duchas e lavatórios) ou pluviais para esses fins.

Para que seja possível fazer o aproveitamento da água da chuva, é necessária uma superfície de recolha, que geralmente é a cobertura da habitação/edifício, e um depósito de armazenamento.

Pode optar-se por um reservatório subterrâneo, o qual, apesar de acarretar custos de instalação mais elevados, tem a vantagem de não ocupar espaço acima do solo. Neste caso, será necessário instalar uma bomba para a elevação da água.

## Curiosidades

- Cada português gasta em média 100 litros de água por dia.
- Em cada descarga do autoclismo gasta 10 a 15 litros de água; o consumo deste equipamento representa cerca de 40% do consumo doméstico e 230 mil milhões de litros de água no país por ano.
- Ao fazer a barba com água a correr gasta, em média, 75 litros de água.
- Ao lavar os dentes com água a correr gasta, em média, 50 litros de água.
- Ao tomar duche de 5 minutos gasta 25 litros de água; num banho de imersão gasta pelo menos 3 vezes mais.

## ÁGUAS RESÍDUAS

É Proibido lançar na rede geral de esgotos.

- Quaisquer substâncias que, de uma maneira geral, possam obstruir e/ ou danificar as canalizações e seus acessórios ou causar danos, p.ex. produtos venenosos ou tóxicos, cotonetes, plásticos, pensos, etc.
- Entulhos, areias, lamas, cinzas, cimento.
- Gorduras ou óleos de câmaras retentoras ou dispositivos similares.
- Matérias explosivas ou inflamáveis.

- Óleos alimentares usados, para os quais existem soluções de reciclagem sem qualquer custo (oleão).

## RESÍDUOS URBANOS

### Deposição indiferenciada de resíduos urbanos

Os resíduos indiferenciados devem ser acondicionados em sacos fechados e nunca depositados a granel. Deposite os sacos em contentores próprios, e mantenha sempre a tampa do contentor fechada:

- . contentores de utilização coletiva colocados na via pública de 800 l, ou 120litros



### Deposição seletiva

**Colabore com o ambiente, separe o lixo, quando separa valoriza.**

- Papel e cartão \_ azul
- Embalagens de vidro - verde
- Embalagens plástico, metal e pacotes de bebida - amarelo
- Pilhas – vermelho
- Óleos alimentares - Laranja



Reciclar materiais permite reutilizá-los como matéria-prima no fabrico de novos produtos, diminuindo o uso de recursos naturais (muitos dos quais não renováveis). Mais de metade do lixo que produzimos todos os dias pode ser reciclado/valorizado. **Cada tonelada de resíduos colocado no ecoponto, estamos a poupar cerca de 35 €, custo que gastaríamos ao colocar o mesmo resíduo no contentor indiferenciado, enviando-o para aterro. Ao reciclar estamos a contribuir para a redução dos encargos dos serviços e consecutivamente da fatura dos serviços.**

**Para mais informações consulte** o sítio do Sector de Ambiente no Site do Município - Resíduos Sólidos [www.cm-alandroal.pt](http://www.cm-alandroal.pt)

## Deposição de monos domésticos e resíduos verdes

A deposição de objetos de grandes dimensões de origem doméstica ( frigoríficos, sofás, moveis, etc) ou de resíduos verdes não pode ser feita nos contentores onde normalmente coloca os seus resíduos.

Sempre que tenha necessidade de se desfazer desses resíduos contacte os serviços do Município, onde será informado do procedimento a seguir.

Identificação de outro tipo de resíduos cuja recolha não é da responsabilidade do Município. Apresenta-se na tabela seguinte as Entidades responsáveis pela recolha de outro tipo de resíduos e os seus contactos.

## Deposição de outro tipo de resíduos

Tipo de resíduo	Entidade gestora	outro
Pneus	- VALORPNEU - 213 032 303 - <a href="http://www.valorpneu.pt">www.valorpneu.pt</a>	Ecocentro de Borba e Reguengos (GESAMB- <b>266 748 123</b> )
Componentes de Viaturas	VALORCAR  213 011 766  <a href="http://www.valorcar.pt">www.valorcar.pt</a>	<b>Hugo &amp; Carlos Reciclagem Automovel , Lda - 266597295</b>  <u>Reciclagem Eborenses - Rec. Metais Fer. e não Ferrosos, Lda.- Arraiolos - 266429085</u>
Óleos e Lubrificantes	SOGILUP  213802040  <a href="http://www.sogilup.pt">www.sogilup.pt</a>	Ecocentro de Borba e Reguengos (GESAMB- <b>266 748 123</b> )  <b>Município Alandroal – Armazém camara- 26844040</b>
Resíduos de Construção e Demolição	---	Ecocentro de Borba e Reguengos (GESAMB- <b>266 748 123</b> )  <b>NOITES RECICLAGEM MATÉRIAS PRIMAS SECUNDÁRIAS, LDA. -Évora - 266750250</b>
Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos	AMB3E  214 169 020  <a href="http://www.amb3e.pt">www.amb3e.pt</a>  <u>ERP Portugal</u>  21 911 96 30  <a href="http://www.erp-recycling.pt">http://www.erp-recycling.pt</a>	<b>Município Alandroal – Mercado Municipal (para pequenos eletrodomésticos)- Grandes volumes contactar 26844040</b>  <b>Bombeiros Voluntários do Alandroal - 268 449 144</b>  Ecocentro de Borba e Reguengos (GESAMB- <b>266 748 123</b> )

Resíduos de Madeira e derivados	SPV 800 500 045 <a href="http://www.pontoverde.pt">www.pontoverde.pt</a>	Ecocentro de Borba e Reguengos (GESAMB- <b>266 748 123</b> )
Consumíveis Informáticos (Tinteiros, telemóveis e consumíveis)	----	<b>Município Alandroal – Biblioteca Municipal contactar 26844040</b>
embalagens de fitofarmacêuticos (pesticidas fertilizantes)	VALORFITO 214 107 209 <a href="http://www.valorfito.com">http://www.valorfito.com</a>	<b>Vários Pontos de retoma das embalagens nos Distrito(consultar valorfito)</b>
Medicamentos fora de Uso	VALORMED 214 139 650 <a href="http://www.valormed.pt">http://www.valormed.pt</a>	<b>Farmácias aderentes</b>

## Compostagem Caseira

Se a sua casa tem um pequeno espaço exterior livre (Jardim, Quintal ou Horta), a compostagem doméstica é ideal para si. Junte os restos da preparação da comida e materiais de jardim e despeje-os num compostor cubra com alguns ramos e folhas secas e deixe a natureza seguir o seu curso.

Para fazer compostagem não necessita adquirir um compostor, pode fazê-lo você mesmo com umas simples ripas de madeiras. Faz-se uma simples caixa de madeira e vão-se colocando os resíduos verdes e castanhos em sucessivas camadas. Com isto consegue um ótimo fertilizante rico em nutrientes para as plantas.



## Higiene Urbana

Mantenha a via pública limpa, e use adequadamente os equipamentos de recolha em função do tipo de resíduos a depositar, coloque o vidro no ecoponto verde, o papel no ecoponto azul e as embalagens no ecoponto amarelo. Para o lixo indiferenciado utilize os tradicionais contentores pretos, que se encontram espalhados por todo o concelho. E lembre-se nunca deposite lixo no chão, se o equipamento estiver cheio, procure o equipamento mais próximo, ou aguarde pela sua recolha.

**Consulte o Regulamento Municipal de Resíduos Sólidos e Higiene**



Para mais informações contacte:

O sector do Ambiente e Qualidade de Vida - 268440044