

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO



Este questionário faz parte do projeto de Modernização Administrativa promovido pela Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central (CIMAC).

Os dados pessoais recolhidos destinam-se à aferição do nível de satisfação dos cidadãos relativamente aos serviços e meios de relacionamento que são disponibilizados pelos Municípios do Alentejo Central e não serão processados ou utilizados para outros fins que não o especificado. O tratamento destes dados será realizado pela CIMAC e respeitará a legislação em vigor em matéria de proteção de dados pessoais.

A sua colaboração é essencial para melhorarmos os serviços prestados pelo seu Município.



INFORMAÇÃO

Este inquérito é anónimo e confidencial. Por favor, seleccione as opções que pretende assinalar.

(*) Preencha se for entidade individual.

1. Tipo de Entidade

Individual	
Coletiva	

2. Género (*)

Feminino	
Masculino	

3. Idade (*)

Até aos 15 anos	
16-30 anos	
31-40 anos	
41-50 anos	
51-60 anos	
61-74 anos	
+75 anos	

4. Habilitações Literárias (*)

1.º ciclo	
2.º ou 3.º ciclo	
Secundário	
Licenciatura	
Pós-Graduação	
Mestrado	
Doutoramento	

5. Concelho de Residência/ Sede

Alandroal	Mourão
Arraiolos	Portel
Borba	Redondo
Estremoz	Reguengos de Monsaraz
Évora	Vendas Novas
Montemor-o-Novo	Viana do Alentejo
Mora	Outro

SERVIÇOS DE ATENDIMENTO DO MUNICÍPIO

6. Qual(ais) a(s) área(s)/assunto(s) que normalmente costuma tratar com o Município?

Águas	
Urbanismo/Obras Particulares	
Ação Social	
Educação	
Atividades Económicas/Licenciamentos Diversos	
Outras áreas/assuntos	

6.1. Caso tenha selecionado a opção "Outras áreas/assuntos", indique qual(ais):

7. De que forma contacta com o Município?

(pode seleccionar mais do que uma opção)

Atendimento Presencial	
Atendimento em Posto móvel	
Atendimento Telefónico	
Serviços Online	
Outra, especifique:	

8. Com que frequência se desloca aos serviços de atendimento presencial do Município?

Nunca	
Raramente	
Pouco Frequente	
Frequente	
Muito Frequente	
Sempre	

9. Indique a sua satisfação com...

(caso tenha respondido NUNCA na pergunta 8, não responda)

	Muito Insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Pouco Satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Muito Satisfeito(a)	Não Sabe/ Não Responde
Tempo de espera para ser atendido(a)						
Atendimento especializado para pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida						
Esclarecimento de dúvidas e prestação de informação						
Rapidez de resposta às solicitações						
Simplicidade dos formulários disponibilizados (clareza da linguagem, facilidade de preenchimento)						
Formas de pagamento disponibilizadas						

Cofinanciado por:



INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

FUNCIONALIDADE DO(S) ESPAÇO(S) E INSTALAÇÕES DO MUNICÍPIO

10. Indique a sua satisfação com... (caso tenha respondido NUNCA na pergunta 8, não responda)	Muito Insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Pouco Satisfeito(a)	Satisfeito (a)	Muito Satisfeito(a)	Não Sabe/ Não Responde
Localização dos serviços de atendimento presencial						
Condições de acesso físico e conforto dos serviços de atendimento presencial						
Horário de atendimento ao público						
Privacidade nos postos de atendimento presencial						

SERVIÇOS ONLINE, WEBSITE E APP DO MUNICÍPIO

11. Com que frequência utiliza os serviços online do Município?	12. Com que frequência visita o portal institucional/website do Município?	13. Com que frequência utiliza a aplicação mobile do Município (APP)?
Nunca	Nunca	Nunca
Raramente	Raramente	Raramente
Pouco frequente	Pouco frequente	Pouco frequente
Frequente	Frequente	Frequente
Muito Frequente	Muito Frequente	Muito Frequente
Sempre	Sempre	Sempre

14. Indique a sua satisfação com... (caso tenha respondido NUNCA na pergunta 11, não responda)	Muito Insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Pouco Satisfeito(a)	Satisfeito (a)	Muito Satisfeito(a)	Não Sabe/ Não Responde
Facilidade em aceder e navegar nos serviços online						
Simplicidade dos conteúdos disponíveis nos serviços online (clareza da linguagem)						
Variedade de formulários de diferentes áreas/assuntos disponíveis nos serviços online (ex.: águas, urbanismo, etc.)						
Facilidade em submeter formulários nos serviços online						
Possibilidade de acompanhar/verificar o estado dos processos que submeteu nos serviços online						

15. Indique a sua satisfação com... (caso tenha respondido NUNCA na pergunta 12, não responda)	Muito Insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Pouco Satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Muito Satisfeito(a)	Não Sabe/ Não Responde
Facilidade em aceder e navegar no Portal institucional/website						
Clareza dos conteúdos do Portal institucional/website						
Facilidade de pesquisa de informação no Portal institucional/website						

16. Indique a sua satisfação com... (caso tenha respondido NUNCA na pergunta 13, não responda)	Muito Insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Pouco Satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Muito Satisfeito(a)	Não Sabe/ Não Responde
Facilidade em utilizar a aplicação mobile (APP)						
Conteúdos/informações disponíveis na aplicação mobile (APP)						

SATISFAÇÃO GLOBAL COM O MUNICÍPIO

Muito Insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Pouco Satisfeito(a)	Satisfeito (a)	Muito Satisfeito(a)

Deixe-nos as suas sugestões!

AGRADECEMOS A SUA
COLABORAÇÃO!

Cofinanciado por:

