

## Entidade Gestora:

### CM de Alandroal

Praça da República, 7250-116 ALANDROAL

Tel. + 351 268 440 040, Fax + 351 268 440 041, E-mail geral@cm-alandroal.pt

### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Alandroal
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	GESAMB - Gestão Ambiental e de Resíduos, EIM
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
População (hab.)	5114
Alojamentos servidos (n.º)	3864
Volume de atividade (t/ano)	2208
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	134



### Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	43
Capacidade instalada de deposição seletiva (m³)	NA
Coleções (n.º)	7
Ecocentros (n.º)	0
Estações de transferência (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	305
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	2
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	46

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2018	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2014 - 2018	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	86 % [80;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	54,0 % [60;100]	★★★	■ ■ ■ ① ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora em alta, responsável pela atividade de recolha seletiva, deve melhorar o acesso a este serviço.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,31 % [0;0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	0,0 (-) [6,0;24,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	76 % [100;110]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	60 % >100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva é da entidade gestora em alta, devendo esta entidade ter em conta as metas de reciclagem definidas no quadro legal em vigor.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	451.359 km/viatura [0;250000]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	291 kg/(m².ano) [400;500]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	4,8 n.º/10³t [1,0;3,0]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	10,4 tep/10³t [0;6,5]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	■	NA [0;60]		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	31 kg CO₂/t [0;15]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.