

## Entidade Gestora:

CM de Alandroal

Praça da República, 7250-116 ALANDROAL

Tel. + 351 268 440 040, Fax + 351 268 440 041, E-mail geral@cm-alandroal.pt

### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Alandroal
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Vale do Tejo, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	2902
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	76
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m <sup>3</sup> /ano)	218.869
Utilização de águas residuais tratadas (%)	NA
Produção própria de energia (%)	0



### Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	0
Fossas sépticas coletivas (n.º)	1
Licenciamento de descargas (%)	0
Comprimento total de coletores (km)	69,6
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	52
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	14,7
Estações elevatórias (n.º)	2
Descarregadores de emergência (n.º)	0
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	168
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	16
Índice de medição de caudais (em 200)	82

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2018	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2014 - 2018	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	73 % [70; 100]	★★★	■■■■■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,35 % [0; 0,50]	★★★	■■■■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	3,33 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★	✗■■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	57 % [100; 110]	★★	■■■■■■■■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	89,0 % [95,0; 100]	★★★	■■■■■■■■	O valor do indicador reflete a existência de alojamentos vagos ou com soluções de tratamento individuais.
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,2 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	5,7 / (100 km.ano) 0,0	★★	✗■■■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	7,3 / (100 km.ano) [5,0; 12,0]	★★★	■■■■■■■■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	3,21 kWh/(m <sup>3</sup> .100m) [0,27; 0,45]	★★★	■■■■■■■■	
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	99 % 100	★★★	■■■■■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	—	NA [90; 100]	—	■■■■■■■■	A entidade gestora não opera ETAR com capacidade igual ou superior a 10 000 e.p. nem instalações elevatórias com capacidade instalada igual ou superior a 20 l/s.
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	—	NA 100	—	■■■■■■■■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento.

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.